

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA B2B

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, “Condizioni Generali di Vendita”) si applicano a tutti i contratti di vendita aventi ad oggetto i prodotti venduti da Unes Maxi S.p.A. con sede legale in Milano, via Ponchielli n. 7, P.IVA 07515280159 (di seguito, “**Unes Maxi**” o la “**Società**”) in Italia tramite il sito www.aziende.ilviaggiatorgoloso.it a clienti c.d. B2B (ovvero, l'impresa o operatore persona fisica o giuridica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, di seguito, il “**Cliente Professionista**”) e, pertanto, al di fuori dei canali online prettamente dedicati ai consumatori finali.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non si applicano ai distributori esteri e agli affiliati e somministrati, per i quali è prevista specifica regolamentazione.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno prevalenza su ogni eventuale precedente accordo scritto o verbale intervenuto tra le parti e possono essere derogate esclusivamente da successive pattuizioni scritte.

La consegna potrà avvenire presso i domicili situati nelle zone specificatamente indicate nel Sito o presso una selezione di Punti Vendita, specificatamente indicate sul Sito, presso i quali il Cliente Professionista potrà ritirare personalmente i Prodotti.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante del contratto di compravendita: pertanto La invitiamo a leggerle con attenzione e a stamparle o comunque a conservarne una copia, oltre ad accettarle per poter procedere all'acquisto.

* * * * *

1. Titolarità del Sito ed identificazione del venditore

Il Sito è di titolarità di Unes Maxi S.p.A., società con socio unico, P.IVA n. 07515280159, con sede legale in Milano, via Ponchielli n. 7, soggetta a direzione e coordinamento di Finiper Canova Group S.p.A., (di seguito la “**Società**”).

2. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di confezioni/cesti contenenti prodotti a marchio “Il Viaggiator Goloso” (di seguito, i “**Prodotti**”).

Il Cliente Professionista, attraverso il c.d. “*flag*”, riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le suddette Condizioni Generali di Vendita.

Le Condizioni Generali qui riportate, unitamente al contratto di compravendita online, costituiscono il Contratto (di seguito il “**Contratto**”) tra il Cliente Professionista e Unes Maxi.

Unes Maxi si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali di Vendita riportandole sul Sito. Le eventuali nuove Condizioni sono efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicano alle sole vendite concluse successivamente alla suddetta pubblicazione.

3. Contratto di compravendita online

Con il contratto di compravendita online, rispettivamente, la Società vende e il Cliente Professionista acquista, a distanza tramite strumenti telematici, i beni mobili, alimentari, indicati ed offerti in vendita sul Sito (di seguito il/i “**Prodotto/i**” o, nel complesso, la “**Spesa**”) nonché il Servizio di preparazione e consegna degli stessi.

Per ciascuno dei Prodotti è disponibile sul Sito una descrizione contenente le caratteristiche principali.

L'immagine a corredo della descrizione di ciascun Prodotto è rappresentativa dello stesso e può non riportare perfettamente le sue caratteristiche, ma differire per colore e dimensioni. Le confezioni dei Prodotti potrebbero essere diverse da quelle riportate sul Sito nel caso in cui il produttore avesse modificato le stesse, quindi per motivi indipendenti dalla volontà della Società.

Il Cliente Professionista può acquistare solo i Prodotti offerti tramite il Sito al momento dell'inoltro, così come descritti nelle relative schede tecnico-informative. In ogni caso, i Prodotti presenti sul Sito sono messi in vendita sino ad esaurimento della loro disponibilità. La Società, quindi, non è in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più Prodotti. Nel caso in cui un Prodotto non sia disponibile al momento della consegna il relativo prezzo non è addebitato al Cliente Professionista o, qualora già addebitato, verrà effettuato un rimborso con lo stesso metodo di pagamento con il quale è stato effettuato il pagamento.

Sui Prodotti messi in vendita, la Società si riserva il diritto di limitare le quantità acquistabili dal Cliente Professionista (ad esempio, nei casi di vendite promozionali di beni contingentati o per determinate categorie di beni).

Il Cliente si impegna a non rivendere i Prodotti, in Italia o all'estero, né promuovendone attivamente la vendita, né mediante offerte online tramite marketplace, a distributori terzi non autorizzati.

4. Modalità di stipulazione del Contratto

Il Contratto tra la Società ed il Cliente Professionista si conclude esclusivamente attraverso la rete internet secondo le modalità previste alla successiva clausola 5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, mediante l'accesso del Cliente Professionista al Sito ove, seguendo le procedure ivi indicate, il Cliente Professionista invia l'Ordine per l'acquisto dei Prodotti di suo interesse. Il sistema informatico utilizzato per la gestione del Sito consente al Cliente Professionista, prima dell'invio del suddetto Ordine, di poter visualizzare una pagina *web* all'interno della quale sono riportati gli estremi dell'Ordine (di seguito il “**Riepilogo dell'Ordine**”) e, in particolare: (i) l'indicazione dei Prodotti e le loro caratteristiche essenziali; (ii) il prezzo dei Prodotti ordinati e il prezzo del Servizio di consegna; (iii) la data di consegna prevista; (iv) il link alle Condizioni Generali di Vendita.

5. Conclusione ed efficacia del Contratto

Con l'inoltro di un ordine, secondo le modalità indicate nel Sito, il Cliente Professionista effettua una proposta di acquisto del Prodotto scelto sulla base delle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito l'“**Ordine**”). La Società è sempre libera di non accettare detto Ordine.

Nel caso in cui l'Ordine venga accettato, la Società ne fornisce notizia via mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente Professionista al momento della registrazione al Sito (di seguito la “**Conferma d'Ordine**”). Tale messaggio di conferma riporta: (i) il numero dell'Ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione tra il Cliente Professionista e la Società; (ii) l'indicazione dei Prodotti ordinati e le loro caratteristiche essenziali; (iii) il prezzo dei Prodotti acquistati (iv) copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, tramite apposito *link* alla pagina dedicata del Sito.

Il Contratto è valido ed efficace tra le parti solamente nel momento in cui il Cliente Professionista riceve la Conferma d'Ordine.

Prezzo e modalità di pagamento

Tutti i prezzi presenti sul Sito afferenti ai Prodotti sono comprensivi di I.V.A. e possono differire da quelli praticati presso i Punti Vendita.

Il pagamento del prezzo dei Prodotti potrà avvenire solo online tramite i metodi disponibili sul Sito. Non è previsto pagamento alla consegna.

Qualora il pagamento online non andasse a buon fine (per es. mancanza di disponibilità al conto corrente bancario collegato alla carta di credito), il Contratto si intenderà non concluso e i Prodotti non verranno consegnati.

Al momento della Conferma dell'Ordine, l'intermediario finanziario di riferimento provvederà ad autorizzare l'impegno dell'importo oggetto dell'Ordine.

In nessun momento della procedura di acquisto la Società è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente Professionista, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'intermediario finanziario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico della Società conserverà tali dati. In nessun caso la Società può quindi essere ritenuta responsabile per un eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi.

La sicurezza delle transazioni è garantita da un sistema di crittografia dei dati e da collegamenti diretti, protetti e certificati, garantiti dall'intermediario finanziario che gestisce le transazioni stesse.

Nel momento in cui il Cliente Professionista riceve la Conferma dell'Ordine non potrà più effettuare modifiche, né aggiungere richieste, nemmeno relative a dati personali, di contatto o anagrafici.

6. Consegna dei Prodotti

Al momento della creazione dell'Ordine, il Cliente Professionista potrà selezionare il giorno a decorrere dal quale verranno consegnati i Prodotti acquistati tramite il Sito: i Prodotti saranno consegnati entro un periodo massimo di 30 giorni dalla data selezionata.

Successivamente, all'approssimarsi della consegna, il Cliente Professionista sarà contattato da Unes Maxi al fine di concordare l'effettiva data di consegna dei Prodotti.

Si sottolinea che Unes Maxi non potrà garantire la consegna dei Prodotti entro un periodo inferiore ai 30 giorni e, pertanto, il Cliente Professionista dovrà considerarlo al momento dell'Ordine.

Il Cliente Professionista è responsabile del corretto inserimento dei dati anagrafici e delle informazioni per l'emissione della fattura.

La consegna e la corretta emissione della fattura saranno garantite soltanto in caso di correttezza e completezza dei dati inseriti dal Cliente Professionista al momento dell'Ordine.

In caso di irreperibilità o indisponibilità del Cliente Professionista al momento della consegna, i costi per il nuovo tentativo di consegna saranno a carico del Cliente Professionista.

Una volta ricevuta la Consegna dei Prodotti non sarà possibile effettuare il recesso.

7. Garanzia

7.1. Il Prodotto acquistato da una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale è coperto dalla garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile.

7.2. L'azione del Cliente Professionista volta a far valere detta garanzia si prescrive nel termine di 1 anno dalla consegna del Prodotto e i relativi vizi devono essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 del Codice Civile.

8. Legge applicabile e Foro competente

Il Contratto tra il Cliente Professionista e la Società è regolato dalla legge italiana.

Tutte le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione del contratto sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

9. Trattamento dei dati personali

Come meglio precisato nell'Informativa Privacy cui si fa espresso rinvio, la Società quale titolare del trattamento garantisce che i dati forniti dal Cliente Professionista saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e, per quanto applicabile, dalla normativa italiana complementare, nonché dai Provvedimenti emessi dall'Autorità Garante della privacy.

10. Reclami

Ogni eventuale reclamo del Cliente Professionista dovrà essere rivolto ai seguenti indirizzi:

- supporto@ilviaggiatorgoloso.it; oppure

- compilando il form al presente link: _ <https://www.ilviaggiatorgoloso.it/contattaci/>

11. Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, la Società informa il Cliente Professionista che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server della Società stessa secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

In osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, vale a dire il Regolamento UE n.2016/679 (di seguito “GDPR”) e, per quanto applicabile, dalla normativa italiana complementare nonché dai Provvedimenti emessi dall’Autorità Garante della privacy (da qui in poi, cumulativamente, la “Normativa Privacy”), Unes Maxi informa il Cliente Professionista in merito al trattamento dei suoi dati personali eventuali forniti.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Unes Maxi S.p.A., Viale dell’Industria snc, 20090 Vimodrone (MI) (di seguito il “Titolare”).

b) Dati di contatto del DPO

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che il Cliente Professionista può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all’esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. Il contatto del DPO è il seguente: dpo@unes.it

c) Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati e obbligo o facoltà del conferimento

I dati personali del Cliente Professionista potranno essere trattati per finalità contrattuali, di legge e amministrative interne. In particolare:

1. per concludere un contratto e adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali, quali ad esempio le attività finalizzate alla conclusione del contratto tra cui rientrano la valutazione economico-finanziaria, la richiesta di documentazione che attesti il possesso di determinati requisiti, o l’adempimento di sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto; le attività necessarie per l’esecuzione delle prestazioni previste in contratto, inclusi gli adempimenti di natura finanziaria relativi ai rapporti con banche o altri intermediari finanziari per l’ordinaria gestione del contratto, il supporto e l’assistenza post-vendita, il recupero del credito e in generale la tutela dei rispettivi diritti.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.b (esecuzione del contratto o misura precontrattuale) del GDPR e non richiede il consenso del Cliente Professionista;

2. per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, tra cui rientra la tenuta della contabilità aziendale sia ai fini civilistici che fiscali quali ad esempio le operazioni di contabilizzazione dei dati fiscali, gli atti e le procedure diretti alla predisposizione dei documenti di bilancio, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell’art 6.1.c (obbligo di legge) del GDPR e non richiede il consenso del Cliente Professionista;

3. per svolgere attività connesse alle operazioni di natura amministrativa, finanziaria e contabile volte ad adempiere agli obblighi descritti in precedenza oltre che connesse ad esigenze organizzative interne, alla tenuta della contabilità interna.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art 6.1.c (legittimo interesse) del GDPR e non richiede il consenso del Cliente Professionista. Il legittimo interesse è proprio il corretto funzionamento dell'organizzazione interna e coincide con la finalità indicata.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 1, 2 e 3 di cui sopra è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere ogni accordo o di fornire i servizi richiesti.

d) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge. Trascorso tale periodo saranno distrutti o resi anonimi.

e) Destinatari dei dati personali. Soggetti che possono venirne a conoscenza.

Allo scopo di consentire la realizzazione delle finalità più sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:

1. ai dipendenti e collaboratori del settore commerciale, marketing, amministrativo e tecnico di Unes Maxi che risultano autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati del trattamento;
2. alle Società facenti parte del Gruppo cui appartiene Unes Maxi (le società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 Cod.Civ. ovvero le società sottoposte a comune controllo, nonché i soggetti aderenti a consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanei di imprese);
3. ai soggetti la cui attività è necessaria per l'esecuzione degli accordi di cui il Cliente Professionista è parte o per adempiere a richieste prima della conclusione degli stessi (es: società ed istituti del settore bancario, creditizio e assicurativo, società che forniscono informazioni commerciali, società di recapito della corrispondenza) nonché a studi legali per la tutela dei diritti del Titolare;
4. a soggetti terzi a cui Unes Maxi eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano alla scrivente determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, operatori che prestano servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, di gestione del sistema informativo, di riscossione del credito, di archiviazione di massa. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto della nostra azienda e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;
5. alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge.

I dati personali del Cliente Professionista non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili, a soggetti indeterminati.

f) I diritti del Cliente Professionista

Il GDPR riconosce al Cliente Professionista i seguenti diritti che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla Normativa Privacy:

1. diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15); diritto di rettifica (art. 16); diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); diritto di limitazione di trattamento (art. 18); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21); diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22); diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare all'indirizzo postale o tramite PEC;
2. diritto di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. Il DPO può essere contattato come indicato nel precedente punto b);
3. diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art. 77) o agire in sede giudiziale (art. 79).